

### Gegevens KeuzeSprong

Naam	: KeuzeSprong
Functie	: Eigenaar en studiekeuze- en loopbaancoach van KeuzeSprong
Adres hoofdkantoor	: Henk Wildenburglaan 9, 6711 XC Ede
Telefoonnummer	: 06-23959411
E-mailadres	: info@keuzesprong.nl
Website	: www.keuzesprong.nl
KvK-nummer	: 53703340

### Kenmerken van de coaching

1. De coaching wordt op-maat geleverd
2. Wat besproken wordt in de gesprekken wordt vertrouwelijk behandeld en wordt zonder toestemming niet met anderen/derden gedeeld
3. Zowel de coachee als de coach kunnen wijzigingen aanbrengen aan het traject indien nodig.
4. De coach behoudt ten alle tijden alle rechten op door haar gemaakte documenten zoals opdrachten, gespreksverslagen, testuitslagen en “know-how”.

### Tarief en betalingswijze

Een kennismakingsgesprek is vrijblijvend en gratis.

Het tarief van gesprek van een uur is € 85,-- exclusief BTW.  
Inclusief BTW van 21% is het tarief € 102,85.

Dit kan in de plaatsen Amsterdam, Arnhem, Den Bosch, Dordrecht, Ede, Geldrop, Gorinchem, Oudewater, Rotterdam, Tiel en Utrecht.

De betaling voor het traject wordt verricht:

- in twee delen
- totale bedrag aan de start van het traject

De betaling van een factuur van KeuzeSprong vindt binnen 14 dagen na factuurdatum plaats.

Mocht deze betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvinden, dan volgt er een herinnering op de sluitingsdag van de factuur.

Mocht er binnen twee weken na de eerste herinnering geen betaling zijn verricht, dan wordt er een tweede herinnering gestuurd met administratiekosten.

### Verplichtingen coach

1. De coach heeft een inspanningsverplichting om binnen de mogelijkheden de coachee zo goed mogelijk bij zijn/haar doel te brengen en ondersteunen.
2. De coach kan een gemaakte afspraak tot 24 uur van het gesprek annuleren. Bij afspraken die onverhoopt binnen 24 uur van het gesprek worden geannuleerd, krijgt de coachee bij de nieuwe gemaakte afspraak een half uur gratis op kosten van KeuzeSprong.

### Verplichtingen coachee

1. De coachee toont inzet binnen zijn/haar mogelijkheden om het traject tot een succes te brengen.
2. De coachee kan een gemaakte afspraak kosteloos annuleren tot 24 uur voor het gesprek. Voor afspraken die binnen 24 uur van het gesprek worden geannuleerd worden boekings- en annuleringskosten berekend. Voor een face-to-face-gesprek is dit €50,-- exclusief BTW.
3. Bij onverwachte omstandigheden wordt per situatie besproken wat de afzegging voor eventuele gevolgen heeft.

## Privacyverklaring

KeuzeSprong, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

KeuzeSprong  
Henk Wildenburglaan 9  
6711 XC Ede  
06-23959411

Judith Knobbout – Gerdessen is verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens van KeuzeSprong. Zij is bereikbaar via [info@keuzesprong.nl](mailto:info@keuzesprong.nl)

KeuzeSprong verkrijgt persoonsgegevens van uzelf en mogelijke familieleden. Voorbeelden zijn de gegevens die u of derden verstrekt via de website, email, telefoon en app.

### Persoonsgegevens

KeuzeSprong verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam,
- Geslacht,
- Geboortedatum,
- Adresgegevens,
- Telefoonnummers,
- Emailadres,
- Testuitslagen,
- Resultaat van het traject en het verloop hiervan,
- Overige persoonsgegevens die actief verstrekt zijn in correspondentie, telefonisch of e-mail of via what's app.

### Doeleinden

KeuzeSprong verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u van dienst te zijn met coaching,.
- Met u contact te hebben, indien dit nodig is om deze dienstverlening goed uit te kunnen voeren,
- Het onderhouden van het contact, ook na afronding van de begeleiding,
- Voor administratieve handelingen,
- Verbeteren van de dienstverlening,
- Facturering,
- Marketing.

Met alle freelance coaches van KeuzeSprong is een verwerkersovereenkomst afgesproken.

#### Bewaartermijn persoonsgegevens

KeuzeSprong bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor persoonsgegevens met het doel om in voorkomende gevallen en op aangeven van u, terug te kunnen grijpen naar deze gegevens.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

KeuzeSprong verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft KeuzeSprong passende beveiligingsmaatregelen genomen.

#### Uw rechten

U heeft het recht om KeuzeSprong een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u KeuzeSprong verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

KeuzeSprong  
Henk Wildenburglaan 9  
6711 XC Ede  
06-23959411  
[info@keuzesprong.nl](mailto:info@keuzesprong.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door KeuzeSprong, laat dit dan vooral aan ons weten.